

– HOEVE SPREY – GOED VOORBEREID AAN DE SLAG

TIJDELIJK VOORTGANGSBERICHT 2024

Korte uitwerking:

1. Aanbieder van gehandicaptenzorg sinds 2021. Onze locatie is in Vorden, de achterhoek op Landgoed de Wientjesvoort alwaar wij wonen en werken, dus dagbesteding doen. Wij werken op basis van zorg in natura en hebben hierom een overeenkomst met zorgkantoor Menzis.
2. De conclusie van het kwalitatieve verslag in 2024 was:
 - De samenwerking met de gedragswetenschapper vraagt aandacht. Niet omdat dit moet of bepalend is, echter wel omdat het ondersteunend is en lerend voor de organisatie.
 - Daarnaast vraagt de cliëntenraad / huiskameroverleg aandacht in 2024.

Dat resulteert in de volgende acties:

- Professionals maken kennis met de gedragswetenschappen en weten de gedragswetenschapper te vinden bij zorgvragen.
- De cliëntenraad komt structureel bijeen in een passende overlegvorm en de organisatie ondersteunt waar nodig.
- Starten met de ontwikkeling van de kwaliteitslijn.
- Dit verslag maakt ons bewust van ons handelen. Dat is helpend om de focus goed te houden. Dat goed houden van onze focus wordt ook bevestigd o.a. door de nominatie voor ondernemen van het jaar in onze regio. Wij zijn trots op wat Hoeve Sprey in deze korte periode al heeft bereikt!

Standpunten:

- Het belang benadrukken van een veilige en gastvrije omgeving voor zowel cliënten als medewerkers. Het doel is om de organisatie te stabiliseren en kwaliteit van zorg te waarborgen door samen te werken met cliënten, verwanten, en medewerkers.
- Hoeve Sprey is een professionele organisatie die gehandicaptenzorg aanbiedt op een landgoed.
- Wat ons uniek maakt is onze prachtige woonlocatie en omgeving maar ook de vertrouwde en nabije zorg die door een vast team van collega's wordt geboden.
- Wat jaar 2024 ons leert is dat een stabiele organisatie neerzetten die leert, bijstuurt en borgt veel tijd en aandacht vraagt. Ogenschijnlijk eenvoudige zaken zoals bijvoorbeeld het delen van kennis onder collega's blijft vragen om een scherpe, overstijgende blik.

Inzicht in hoe wij werken aan het zorgproces rondom de individuele client. Er komt ook een ouder aan het woord die hier over verteld.

Visie op kwaliteit conform kompas:

- Mensen met een beperking hebben eigen regie
- Zorg en ondersteuning dragen bij aan kwaliteit van bestaan
- Professionals ondersteunen mensen met een beperking bij het invullen van een eigen leven
- Aan kwaliteit van goede zorg wordt zowel op het niveau van mensen met een beperking, hun verwanten en sociaal netwerk, als van professionals en organisaties invulling gegeven.

Korte terugblik / samenvatting:

Begeleiding wordt op maat aangeboden en er is een proces van feedback en kennisdeling, hoewel dit soms onvoldoende ruimte kreeg. Nieuwe speerpunten omvatten het verbeteren van overleg en het aanbieden van cursussen voor specifieke cliëntproblematiek.

Wat ging goed:

- Het gebruik van het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) is verder geïmplementeerd en wordt nu door alle medewerkers consequent gebruikt. Dit heeft bijgedragen aan een meer uniforme en gestructureerde zorgverlening.
- Er is meer tijd genomen voor collegiaal overleg, waardoor medewerkers zich beter ondersteund voelen in hun werkzaamheden.
- De nieuwe cursussen over specifieke cliëntproblematiek, zoals hechtingsstoornissen en FAS-D, hebben bijgedragen aan een dieper begrip van de uitdagingen waarmee cliënten geconfronteerd worden.

Wat kan beter:

- Moet het altijd beter? Nee, soms is goed ook gewoon goed genoeg (citaat uit het kompas)
- In 2024 is de zorg rondom de individuele cliënten verder geoptimaliseerd. De kennisdeling tussen medewerkers is toegenomen door de regelmatige vergaderingen en feedbacksessies. Het zorgproces wordt steeds meer afgestemd op de specifieke behoeften van de cliënten, waarbij de begeleidingstechnieken continu worden geëvalueerd en aangepast.

Inzicht in hoe wij onderzoek doen naar de ervaring van mensen met een beperking. Dit alles gericht op kwaliteit van bestaan.

Korte terugblik / samenvatting:

Cliënten geven feedback via een gekozen instrument (POS) en kunnen eenvoudig contact opnemen met begeleiders of de vertrouwenspersoon. Er is ruimte voor verbetering in de bekendmaking van deze functies.

Wat ging goed:

- De samenwerking met de klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon is verbeterd. Cliënten hebben nu beter toegang tot deze diensten, en er is meer openheid over hoe deze functionarissen functioneren binnen de organisatie.
- Het 'naastenoverleg', waar verwanten, professionals en cliënten samenkomen, is goed verlopen en wordt als waardevol ervaren door alle betrokkenen.

Wat kan beter:

- De communicatie over het POS-systeem kan verder verbeterd worden, zodat alle cliënten en hun verwanten volledig op de hoogte zijn van de voordelen en mogelijkheden van dit systeem.
- De participatie in de cliëntenraad kan verder worden gestimuleerd door de organisatie meer mogelijkheden te bieden voor actieve deelname en het verbeteren van de structuur van het overleg.
- Het meten van cliënttevredenheid en de ervaringen van mensen met een beperking blijft een belangrijke pijler voor Hoeve Sprey. In 2024 is verder gewerkt met het POS-systeem, waarmee de ervaringen van cliënten systematisch in kaart werden gebracht.

Inzicht in onze professionele ontwikkeling.

Korte terugblik / samenvatting:

Medewerkers volgen trainingen, waaronder teambuilding en vakinhoudelijke cursussen. Er is een nieuwe roostersystematiek en digitale personeelsdossiers ingevoerd.

Wat ging goed:

- Het nieuwe roosterprogramma functioneert nu naar tevredenheid en ondersteunt de medewerkers bij het efficiënt inplannen van hun werktijden, wat heeft geleid tot een verbeterde werk-privébalans.
- Er is een solide basis gelegd voor de teamvisie en gezamenlijke teamafspraken. De training "De zeven breinwetten" was een waardevolle toevoeging en heeft bijgedragen aan de samenwerking en het inzicht in elkaars werkstijlen.
- Er is een sterke focus op duurzame inzetbaarheid, en de samenwerking met Estinea op het gebied van scholing heeft bijgedragen aan de professionele mogelijkheden voor het team.

Wat kan beter:

- De implementatie van een gezamenlijke visie en de borging van afspraken in het team blijft een uitdaging. Verdere begeleiding en opvolging zijn nodig om deze visies in de dagelijkse praktijk te integreren.
- De werklast blijft een aandachtspunt, en er zal extra moeten worden gekeken naar de ondersteuning van medewerkers om burn-out en overbelasting te voorkomen.
- Het team heeft in 2024 aanzienlijke stappen gezet op het gebied van professionele ontwikkeling. Er werd verder gebouwd aan de teamdynamiek, en er werden extra cursussen aangeboden om het kennisniveau van medewerkers te verhogen.
- Moeten we niet structureel reflecteren met een bepaalde werkvorm (teamreflectie op thema bijvoorbeeld)?

Inzicht in kwaliteit. Het is meer een samenvatting van wat verwacht wordt en wat wij doen.

Korte terugblik / samenvatting:

De organisatie werkt aan het verkrijgen van het HKZ-certificaat en voert maandverslagen uit om de voortgang te monitoren. Er werd een inspectiebezoek positief afgerond.

Wat ging goed:

- De borging van het kwaliteitsmanagementsysteem heeft geleid tot een betere transparantie binnen de organisatie. Maandverslagen zijn een effectief middel gebleken om kwaliteit te borgen.
- Het vinden van een nieuwe vorm van transparantie in deze podcast.
- De samenwerking met partners, zoals de Raad van Toezicht, Elver en Estinea, heeft bijgedragen aan de verbetering van de interne processen en kwaliteitsbewaking.

Wat kan beter:

- De kwaliteitslijn is onvoldoende gevuld en benut. Dit moet beter en kan beter.
- De frequentie van de evaluatie en actie op het gebied van kwaliteitsmanagement kan verder worden verhoogd, zodat er sneller kan worden gereageerd op veranderingen binnen de organisatie en in de zorgbehoeften van cliënten.

Conclusie

Hoeve Sprey is goed op weg om haar doelen op het gebied van kwaliteit en zorgverlening te blijven realiseren. De organisatie heeft bewezen flexibel te zijn in het aanpassen aan de behoeften van cliënten en medewerkers, hoewel er nog werk aan de winkel is om de interne communicatie en de betrokkenheid van cliënten en verwanten verder te verbeteren. De basis voor de komende jaren is gelegd

- Wij willen toewerken naar een aftredingsschema voor de RvT
- Wij willen onze interne audits verdiepen samen met Estinea
- Ai een plek geven