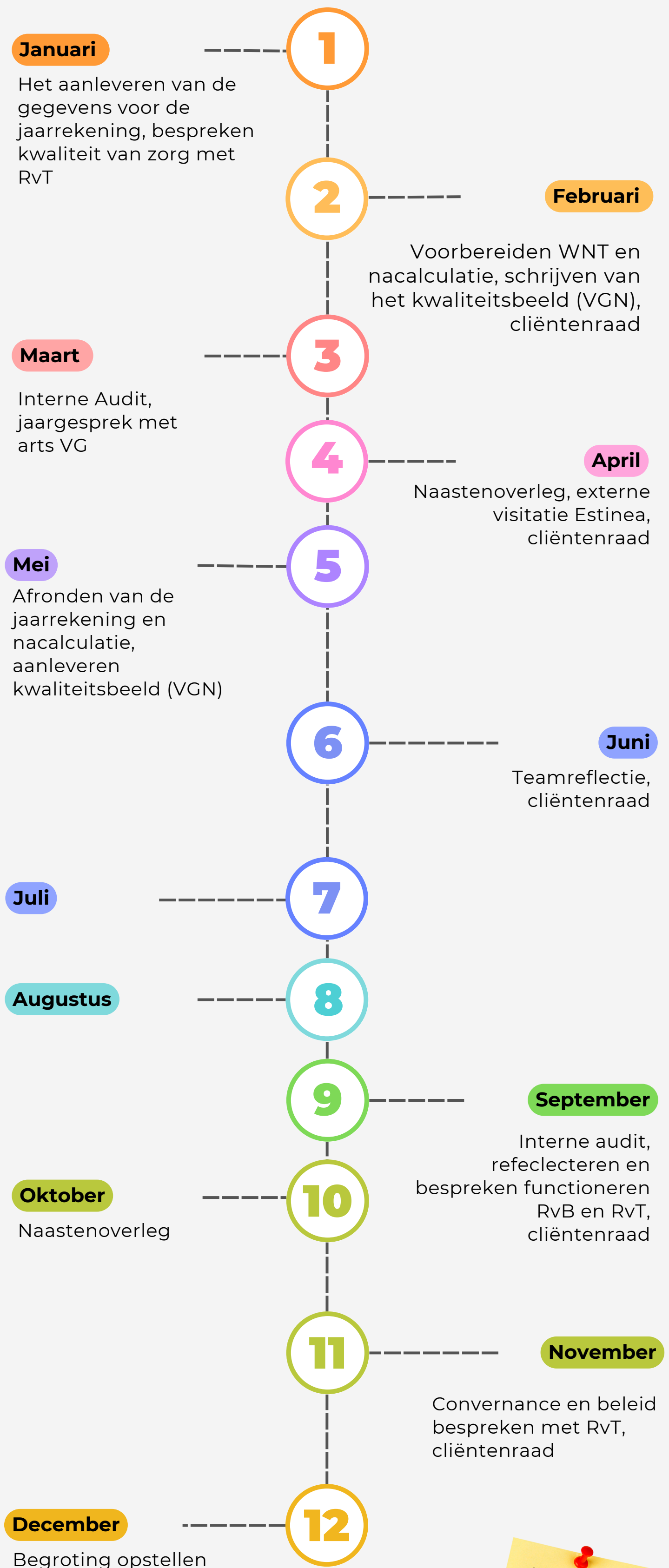


KWALITEIT

JAARCYCLUS



Het hele jaar door voeren wij POS gesprekken (CTO)

KWALITEIT

WAT NOG MEER...

Zorgplanbespreking;
in ieder geval
2 x ker per jaar
met naasten
en
2 x per jaar
met het team.

Leren en verbeteren
naar
aanleiding
van het
jaarlijkse
kwaliteitsbeelvd.

Klachten:
analyseren,
verbeteren
Dit is geborgd
in de
klachtenregeling.

Incidenten
MIC-analyse

Leren n.a.v. inspecties
(IGJ, Arbeidsinspectie,
NVWA, Milieudienst,
Zorgkantoor, etc.)

Leveranciers-
beoordeling

Cyclisch werken
vanuit een zorgvisie,
met
doelstellingen
en vastgelegde
werkwijzen.